

# Políticas de garantía



## Equipo importado

Garantía de 1 semana a partir de la entrega, por defectos de fábrica.

*\*No aplica en productos con desgaste por uso, ni productos en liquidación.\**

## Máquinas de peso integrado

Garantía de:

- 3 semanas a partir de la entrega, por defectos de fábrica.

-6 meses para cambio de cable.

-1 año por defecto en la estructura.

*\*No aplica en caso de mal uso ó daños forzados.\**

## Productos de marca MDFitness

Garantía de 3 semanas a partir de la entrega, por defectos de fábrica.

*\*No aplica en productos con desgaste por uso, ni productos en liquidación.\**

## Estructuras marca MDFitness

Garantía de 3 semanas a partir de la entrega, contra defectos de fábrica.

Las instalaciones se realizan dentro de zona metropolitana, acordando fecha con el vendedor.

*\*Una vez entregado, los cambios y modificaciones en instalación o estructura, tendrán un costo adicional.\**

Tiempos de entrega:

-Estructura grande de 6 a 8 semanas.

-Estructura chica de 4 a 6 semanas.

-Rin de 8 a 10 semanas.

Colores para estructuras disponibles:

Negro, gris, rojo y azul.

*\*El tiempo de entrega puede variar según la carga de trabajo.\**

## Términos y condiciones de la garantía ofrecida.

- Para solicitar cambio es necesario presentar el producto en su empaque original y nota de compra.
- Para realizar cambios el comprador deber regresar el producto a sucursal.
- En caso de ser una devolución por paquetería, el comprador asumirá el costo de envío.
- En caso de que la naturaleza del defecto o daño sea responsabilidad del cliente, la empresa no se hará responsable.
- Las devoluciones siempre serán en especie.
- No se hacen cambios o devoluciones extemporáneas al tiempo establecido.
- En maquinas de peso integrado no se realizan intalaciones.